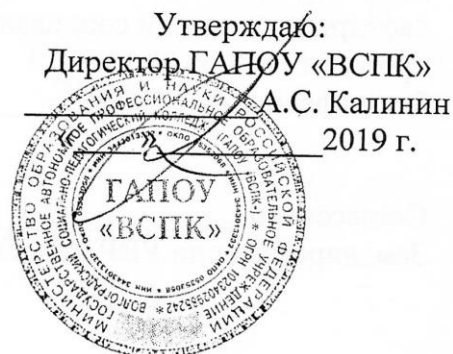


Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Волгоградский социально-педагогический колледж»



## ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ

Наименование программы: Особенности оказания социально-психологической помощи в работе с пожилыми людьми

Категория слушателей: социальные работники

Уровень квалификации

Код по Наименование

ОКЗ

3412

Социальные работники

Объем: 16 часов

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных технологий

г. Волгоград, 2019

Составитель:

*Маринина Мария Владимировна,  
преподаватель ГАПОУ «ВСПК»*

Принята на заседании  
кафедры правовых и социально-экономических дисциплин  
протокол № 2 от 08.11.2019  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Назарова И.В.

Согласовано \_\_\_\_\_  
Зам. директора по УВР С.В. Герасименко

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

### **1.2. Область применения программы**

Настоящая программа предназначена для подготовки специалистов социальной сферы – социальных работников. Программа предусматривает использование дистанционных технологий обучения, реализуется при условии оснащения рабочих мест в соответствии с инфраструктурным листом WorldSkills Russia по компетенции «Социальная работа».

### **1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)**

Лица, прошедшие обучение по программе профессионального обучения «Социальный работник».

### **1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы**

**Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым трудовым действиям:**

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции, реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
<b>Код А</b> Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	А/01.6	<p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p> <p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p> <p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p>
	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	А/03.6	<p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p> <p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p> <p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p> <p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки</p>

**Обучающийся в результате освоения программы должен уметь:**

- Организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности;
- Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;
- Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг.

**знать:**

- Возрастную психологию;
- Психологию личности;
- Психологические и социально-педагогические основы социальной работы;
- Основы валеологии, социальной медицины;
- Методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг;

### **1.5. Форма обучения**

Заочная с применением дистанционных технологий.

**Режим занятий:** 4 часа в день.

### **1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – удостоверение о повышении квалификации.**

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименование компонентов программы	Обязательные аудиторные учебные занятия (час.)		Дистанционные образовательные технологии (час.)	Формы контроля	Всего учебной нагрузки (час.)
	всего	в т. ч., практических занятий			
<i>Модуль 1. Социальная геронтология</i>			<b>6</b>	Входное тестирование	
Объект и предмет социальной геронтологии, ее цели и задачи.			2		
Место и роль социальной геронтологии в решении проблем социума и пожилых людей.			2		
Основные функции социальной геронтологии			2		
<i>Модуль 2. Психология общения и межличностные конфликты</i>			<b>10</b>		
Общение как социально-психологическое явление.			1		
Конфликт.			4		
Профессионально-этические аспекты работы с пожилыми людьми			1		
Практика работы с пожилыми людьми			4		
<i>Промежуточная аттестация</i>					
<i>Итоговая аттестация</i>				Выходное тестирование	
			<b>16</b>		<b>16</b>

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Дистанционные занятия				Практика	Итоговая аттестация
	1 день	2 день	3 день	4 день		
<i>Модуль 1. Социальная геронтология</i>	4	2				
<i>Модуль 2. Психология общения и межличностные конфликты</i>		2	4	4		

#### 4. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ (ПРЕДМЕТОВ, ДИСЦИПЛИН)

Наименование модулей и тем программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
<b>Модуль 1 Социальная геронтология</b>		
<b>Тема 1.1. Социальная геронтология</b>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1   Объект и предмет социальной геронтологии, ее цели и задачи. Место и роль социальной геронтологии в решении проблем социума и пожилых людей.</p>	2
<b>Тема 1.2. Основные функции социальной геронтологии</b>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1   Старение населения и его последствия. Закономерности, принципы и методы социальной геронтологии.</p> <p>2   Функции социальной геронтологии. Особенности психической сферы при старении. Организация помощи населению пожилого и старческого возраста.</p>	2
<b>Модуль 2. Психология общения и межличностные конфликты</b>		
<b>Тема 2.1. Общение как социально-психологическое явление.</b>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1   Структура и фазы общения. Актуальные установки общения.</p> <p>2   Социальное восприятие как функция общения. Коммуникация как функция общения.</p>	1
<b>Тема 2.2. Конфликт.</b>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1   Компоненты и средства общения. Модели общения. Гармония и дисгармония общения.</p>	4



	2	Общение с «трудными людьми». Барьеры в общении.	
	3	Психология конфликта.	
<b>Тема 4.1</b>	Содержание учебного материала		1
<b>Профессионально-этические аспекты работы с пожилыми людьми</b>	1	Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника.	
	2	Кодекс социального работника.	
<b>Тема 4.2</b>	Содержание учебного материала		4
<b>Практика работы с пожилыми людьми</b>	1	Методы изучения потребностей клиентов	
	2	Осуществление социальной практики.	
<b>Всего:</b>			16 ч

## 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 5.1. Материально-техническое обеспечение

Программа предусматривает использование дистанционных технологий обучения, реализуется при условии оснащения рабочих мест в соответствии с инфраструктурным листом WorldSkills Russia по компетенции «Социальная работа».

Технические средства обучения предусмотрены в перечне учебно-лабораторного, учебно-производственного оборудования, указанного в Положении о структурном подразделении «Мастерская «Социальная работа», оборудованной техническими средствами обучения:

- мультимедийное оборудование, обеспечивающее образовательный процесс (демонстрация презентаций, аудио- и видеоконтента);
- персональные компьютеры 12 штук с доступом в сеть Интернет,
- интерактивное оборудование SMART (интерактивная доска, документ-камера);
- электронный флипчарт.

Информационное обеспечение обучения предусматривает наличие следующего программного и методического обеспечения: MS Windows, MS Office 2016 pro, Справочно-правовая система ГАРАНТ, наличие платформы для реализации дистанционного обучения.

### 5.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

#### ***Основная литература:***

1. Конституция Российской Федерации. Герб. Гимн. Флаг : с изм. на 2016 год. - Москва : Эксмо, 2016. - 64с. - (Актуальное законодательство).
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. No 195-ФЗ [Электронный ресурс]: по состоянию на 6 июля 2016 г. – Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. No 442-ФЗ: по состоянию на 21 июля 2014 г.– Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).
4. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24 ноября 1995 г. No 181-ФЗ:

по состоянию на 29 декабря 2015 г. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

5. О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ: по состоянию на 3 июля 2016 г. – Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

6. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс]: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

7. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" [Электронный ресурс]: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. № 571н. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

8. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг [Электронный ресурс]: ГОСТ Р 52143-2013. - Взамен ГОСТ Р 52143-2003; введ. 2015-01-01. – Москва: Стандартинформ, 2014. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

9. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс]: ГОСТ Р 52883-2007. – Введ. 2009-01-01. – Москва: Стандартинформ, 2008. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

10. Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам [Электронный ресурс]: ГОСТ Р 52884-2007. – Введ. 2009-01-01. – Москва: Стандартинформ, 2008. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

11. Должностная инструкция специалиста по социальной работе [Электронный ресурс]. - [б.м.], 2015. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

12. Должностная инструкция социального работника [Электронный ресурс]. - [б.м.], 2016. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).

### ***Дополнительная литература:***

1. Акмалова А.А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. - Москва: ИНФРА-М, 2016. – 288 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).

2. Акмалова А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. - Москва: ИНФРА-М, 2015. – 220 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).

3. Алмазов Б.Н. Представительство интересов социально зависимых людей: в помощь социальному работнику [Электронный ресурс]: пособие / Б.Н.

- Алмазов. – Екатеринбург: Ажур, 2016. – 180 с.- Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
4. Бейгуленко О.В. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.В. Бейгуленко, Ю.И. Ардашева. – Ульяновск: Зебра, 2016. – 208 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  5. Галаганов В.П. Право социального обеспечения : учебник для сред. проф. образования / В.П. Галаганов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2014. - 512 с. - (Среднее профессиональное образование).
  6. Галаганов В.П. Право социального обеспечения : учебник для сред. проф. образования / В.П. Галаганов. - 7-е изд., испр. - Москва : Академия, 2013. - 448 с. - (Среднее профессиональное образование).
  7. Галаганов В.П. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебник для сред. проф. образования / В.П. Галаганов. - 8-е изд., испр. - Москва : Академия, 2014. – 448 с. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/catalogue/4831/>
  8. Галаганов В.П. Право социального обеспечения. Практикум: учеб. пособие для сред. проф. образования / В.П. Галаганов. - 2-е изд., испр. - Москва : Академия, 2013. –160 с. - (Среднее профессиональное образование).
  9. Галаганов В.П. Право социального обеспечения. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие для сред. проф. образования / В.П. Галаганов. - 3-е изд., испр. - Москва : Академия, 2014. – 160 с. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/catalogue/4831/>
  10. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2013. – 168 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).
  11. Миронов А.Н. Административное право : учебник для сред. проф. образования / А.Н. Миронов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ-ИНФРА-М, 2014. - 320 с. - (Профессиональное образование).
  12. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами : учебник для сред. проф. образования / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Академия, 2014. - 320 с. - (Профессиональное образование. Профессиональный модуль).
  13. Оганян К.М. Практикум по изучению деятельности социальных служб и организаций Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]: учеб. пособие / К.М. Оганян, К.К. Оганян. –Санкт Петербург: СПбГЭУ, 2016. – 123 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  14. Оганян К.М. Теория и практика управления в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие / К.М. Оганян. – Санкт Петербург:

- СПбГЭУ, 2015. – 179 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> ; <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
15. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для вузов / отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).
  16. Право социального обеспечения России [Электронный ресурс]: учебник / Д.В. Агашев [и др.]; под ред. Д.В. Агашева, В.С. Аракчеева. – Томск: Изд-во Том. ун-та 2015. – 508 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  17. Право социального обеспечения [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Р.А. Курбанова, К.К. Гасанова, С.И. Озоженко. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 440 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).
  18. Сидоров В.Е. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Е. Сидоров. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 310 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).
  19. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2013. - 364 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2016).
  20. Специфика профессиональной деятельности социальных работников [Электронный ресурс] : сборник / под общ. ред. З.Х. Саралиевой. – Нижний Новгород: НИСОЦ, 2015. – 732 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  21. Тарасенкова А.Н. Льготные категории граждан: социальная помощь [Электронный ресурс] / А.Н. Тарасенкова. – Москва: Библиотечка РГ, 2014. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2019).
  22. Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе [Электронный ресурс] : материалы межд. заочной науч.-практ. конф. (25 февраля 2015г.) / под ред. Т.Т. Щелиной, Ю.Е. Болотина; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас: Арзамасский филиал ННГУ, 2015. – 399 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  23. Тихомирова В.В. Адресная социальная помощь в системе социальной защиты населения [Электронный ресурс]: монография / В.В. Тихомирова; отв. ред. Ю.А. Гаджиев. - Сыктывкар, 2013. - 138 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  24. Фролова П.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П.И. Фролова, А.В. Горина, М.Г. Дубынина. – Омск : СибАДИ, 2015. – 429 с. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2019).
  25. Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2013. - 612 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).

26. Шмелева Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Н.Б. Шмелева. - Москва: Дашков и К, 2013 - 224 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2019).
27. Вестник трудового права и права социального обеспечения [Электронный ресурс]: журнал / ФГБОУВПО ЯГУ им. П.Г. Демидова. – Ярославль, 2012-2016. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51054>

### **5.3. Организация образовательного процесса**

1. Входное тестирование.
2. Выходное тестирование.

### **5.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Преподавание по программе осуществляется преподавателями ГАПОУ «ВСПК», имеющие соответствующую профессиональную подготовку и опыт работы по данному направлению.

## **6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА**

**Формы итоговой аттестации:** Итоговая аттестация проводится путем выходного тестирования.